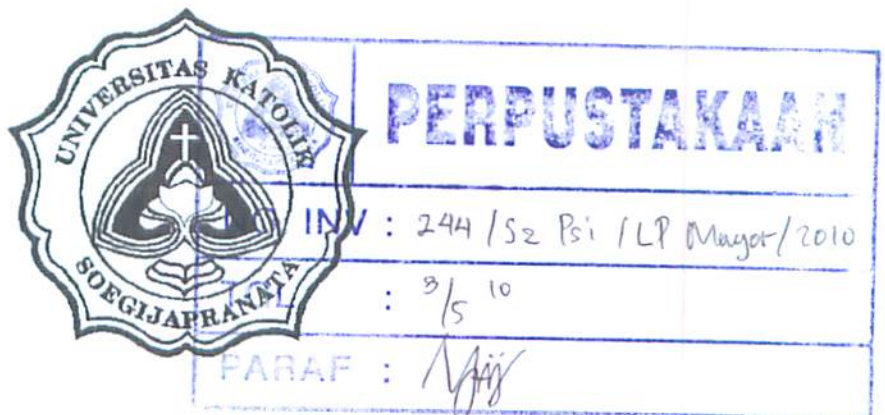


SURVEY KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA BAGIAN KEPEGAWAIAN DI PDAM TIRTA MOEDAL KOTA SEMARANG

Laporan Praktek Mayor
Psikologi Industri dan Organisasi
Semester Gasal 2009/2010

Disusun Oleh:

PRADANA SAKTYA ADI
08.92.0004



**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER PROFESI PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA, SEMARANG
2010**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur praktikan panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas cinta dan kasihNya, maka praktikan dapat menyelesaikan proses praktek mayor selama 4,5 bulan dan menyusun laporan praktek mayor psikologi industri dan organisasi ini dengan baik dan lancar.

Praktikan menyadari bahwa pelaksanaan praktek mayor dan penyusunan laporan ini tidak akan selesai tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Praktikan sungguh mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Endang Widyorini, M.S., psi., selaku Kepala Program Studi Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata. Terimakasih telah memberikan kesempatan praktikan untuk praktek mayor psikologi industri dan organisasi.
2. Ibu Dr. Kristiana Haryanti, M.Si., psi., selaku Koordinator *Majoring* Psikologi Industri dan Organisasi, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Lapangan (DPL) di PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. Terimakasih telah membimbing praktikan dengan sabar, teliti, disiplin, penuh dengan ide-ide yang cemerlang, informatif, dan penuh persahabatan.
3. Bapak-bapak dan ibu-ibu dosen di Program Studi Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata. Terimakasih atas transfer ilmu pengetahuan dan bimbingannya selama ini.
4. Bapak dan ibu, serta keluarga besar di Klaten. Terimakasih atas doa-doa, perhatian, kasih sayang, dan dukungan penuh untuk terus melanjutkan belajar ke jenjang studi pascasarjana.
5. Bapak Drs. H. Sulistyo, selaku Direktur Utama di PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. Terimakasih atas segala bantuan, kerjasama dan waktunya, sehingga praktikan memiliki kelancaran selama praktek mayor di PDAM Tirta Moedal Kota Semarang.
6. Bapak Drs. Bowo Hadiyanto, M.M., selaku Kabag Kepegawaian di PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. Terimakasih atas kepercayaan dan memberikan kesempatan praktikan untuk praktek mayor di PDAM Tirta Moedal Kota Semarang.

7. Ibu Sri Haryatun, B.Sc, selaku Kasubbag Pengembangan Karier di PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. Terimakasih telah memberikan banyak masukan dan informasi penting. Mohon maaf jika praktikan sering merepotkan.
8. Mbak Mira Permatasari Purnama, S.Psi., M.Psi., selaku Staf Kasubbag Pengembangan Karier di PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. Terimakasih banyak atas segala informasi, bantuan, kerjasama, dan sebagai kakak senior bagi praktikan.
9. Seluruh jajaran direksi, unsur pimpinan, manager, kepala cabang, dan karyawan di PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. Terimakasih telah menerima kehadiran praktikan dengan hati dan tangan yang terbuka.
10. Saudara Pedro Jonathan Darmawan, S.Psi. Terimakasih atas *sharing*, masukan, dan bantuannya *ice breaking* dalam penyelenggaraan forum diskusi OCAI.
11. Mas Edy dan Mbak Indah, selaku Staff Tata Usaha di Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata. Terimakasih telah menguruskan kelengkapan administrasi bagi praktikan.
12. Rekan-rekan kelas Psikologi Industri dan Organisasi angkatan ke-9 di Magister Profesi Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata. Terimakasih telah berbagi ilmu pengetahuan, kebersamaan, kekeluargaan, dan keceriaan yang indah.
13. Mbak Anna Maria Riwi Widyastuti, S.Psi. Thanks buat kerjasamanya. Ini pengalaman yang tak terlupakan. ***Lulus bareng ya !!!***
14. Sahabat-sahabat yang telah memotivasi praktikan untuk tetap *survive* studi di pascasarjana: Ira Lawrence Medida Dacanay, Yoga Satya, Igie Villanueva, Bangga Adiputra, Anita Lee, Kiky Ningrum, Ika Rahayu, Anggita Kurniasih, Fransisca Anindya, Paramita Christiana, Ika Septiani, Nanang Irawan, Heru Sulistiyanto, Erna Suryani, Gloria Diantonis, Ika Ayu T, dan Anggun Via Grasma.

Melalui laporan kerja praktek yang sangat sederhana ini, sekali lagi praktikan mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu praktikan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa memberikan berkat, kelancaran, rahmat, kasih, dan karuniaNya untuk kita.

Semarang, 18 Januari 2010

Praktikan,
PRADANA SAKTYA ADI (08.92.0004)

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Praktek Mayor Psikologi Industri dan Organisasi PDAM Tirta Moedal Kota Semarang

Telah diuji pada tanggal:

26 Januari 2010

Disetujui Oleh:

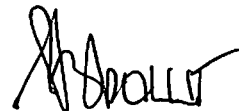
Program Pascasarjana
Magister Profesi Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang

Dosen Penguji:

1. Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si., psi.



2. Drs. Sumbodo Prabowo, M.Si., psi.



HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Praktek Mayor Psikologi Industri dan Organisasi PDAM Tirta Moedal Kota Semarang

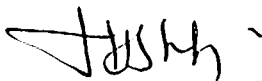
Telah disetujui pada tanggal:

18 Januari 2010

Disetujui Oleh:

Program Pascasarjana
Magister Profesi Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang

Dosen Pembimbing Lapangan,



Dr. Kristiana Haryanti, M.Si., psi.

Pembimbing Lapangan,



Sri Haryatun, B.Sc.

DAFTAR ISI

Bab I	:	PENDAHULUAN	1
		A. Latar Belakang Masalah.....	1
		B. Identifikasi Masalah.....	3
		C. Tujuan Praktek	5
		D. Manfaat Praktek	5
Bab II	:	TINJAUAN PUSTAKA	6
		A. Definisi Kepuasan Kerja	6
		B. Faktor Kepuasan Kerja.....	9
		C. Aspek Kepuasan Kerja	11
		D. <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja.....	13
Bab III	:	ANALISIS PEMECAHAN MASALAH	14
		A. Pendekatan Masalah dari Sisi Teori.....	14
		B. Subyek Penelitian.....	15
		C. Metode Pengumpulan Data.....	15
		D. Analisis Data	16
Bab IV	:	RANCANGAN INTERVENSI.....	44
		A. Kegiatan yang Dilakukan.....	24
		B. Metode yang Digunakan.....	25
		C. Waktu yang Diperlukan	25
		D. Matriks Pelatihan	26
		E. Personal yang Dilibatkan.....	26
Bab V	:	KESIMPULAN DAN SARAN.....	27
		A. Kesimpulan.....	27
		B. Saran.....	28
DAFTAR PUSTAKA			29